

Vous êtes la personne que nous cherchons!

Troisième plus grande association sportive de Suisse avec siège à Bienne, nous cherchons conjointement avec notre partenaire de projet « LISA Sports SA » pour le 1^{er} février 2017 un(e)

Collaborateur/trice «First-Level-Support» à 100 %

fiable et motivé(e) pour l'encadrement des utilisateurs de la Swiss Tennis App en toutes matières d'application. La Swiss Tennis App est une solution innovante pour les clubs, les centres et les joueurs de tennis combinant une appli mobile et un logiciel d'administration basé sur le Web.

Vos tâches

- Assistance par téléphone et chat support pour toutes questions relatives à l'utilisation de la Swiss Tennis App
- Formations produit pour certains clubs et centres
- Soutien et collaboration dans les manifestations de promotion et pour différentes mesures de communication
- Evaluation du feed-back des utilisateurs et intégration dans le développement du produit et l'évolution future de la Swiss Tennis App
- Travaux administratifs généraux

Nos attentes

- Idéalement, une expérience professionnelle dans le conseil client
- Une affinité marquée pour le sport/le tennis ; l'habitude du mode de fonctionnement d'un club/centre de tennis
- Enthousiasme et ouverture aux moyens de communication modernes
- Un naturel de communicateur
- Ouverture à un horaire de travail flexible
- Excellente maîtrise de l'allemand et du français (parlé et écrit), bonnes connaissances de l'anglais

Nos prestations

- Nous vous proposons une tâche intéressante à responsabilités et des conditions d'emploi attractives dans un environnement sportif.

Notre offre vous intéresse ? Alors n'hésitez pas à envoyer votre dossier de candidature complet avec photo à : Mme Pascale Vasolli, Allée Roger-Federer 1, case postale, CH-2501 Bienne, courriel : pascale.vasolli@swisstennis.ch